

Política da Qualidade dos SAS/IPL

Execução da política de ação social e a prestação de apoios e benefícios nela compreendidos para os estudantes do Ensino Superior Politécnico de Lisboa, proporcionando melhores condições de estudo mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios.

Missão

A ação social no ensino superior compreende, designadamente:

- ✓ A atribuição de bolsas de estudo
- ✓ O acesso à alimentação em cantinas e bares
- ✓ O alojamento
- ✓ O acesso a serviços de saúde
- ✓ O apoio às atividades desportivas e culturais.

“A tua outra família...”

Visão

Para lá do apoio social induzido por políticas ou procedimentos legais que constituem a missão do **Serviços de Acção Social do Instituto Politécnico de Lisboa**, importa que a organização se assuma em novas valências junto da população estudantil e da própria comunidade, como proporcionadora de um serviço que chegue para além do útil e se instale ao nível do bem-estar do utente, do auxílio em caso de necessidade, da presença, proximidade e do apoio constante.

Os **Serviços de Acção Social do IPL** executam a(s) política (s) definidas para a **Ação Social no Ensino Superior**, pautando a sua prestação de serviços á comunidade estudantil do **IPL**, pelo

- ✓ RIGOR
- ✓ CONFIANÇA
- ✓ TRANSPARÊNCIA
- ✓ AGILIZAÇÃO
- ✓ DISPONIBILIDADE
- ✓ EQUIDADE

Princípios Éticos

Os **SAS/IPL** atuam de forma independente e imparcial, assumindo-se como parceiro privilegiado o **IPL** e suas Unidades Orgânicas no desenvolvimento de ações conducentes à melhoria das condições que promovam a igualdade de oportunidades no sucesso escolar dos estudantes.

Política da Qualidade dos SAS/IPL

É assim política da qualidade dos **SAS/IPL** desenvolver o seu modelo de funcionamento em sintonia com práticas de sucesso numa linha de atuação da melhoria contínua a fim de dar resposta às expectativas da comunidade estudantil , restantes parceiros institucionais e outras entidades.

Os **SAS/IPL** garantem a implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001, passando pelo forte contributo, motivação e empenho de todos os Colaboradores que se constituem assim no recurso estratégico de excelência dos **SAS/IPL**.

A Administradora
Teresa Torres Martins
17 Fevereiro de 2010